



Kommentar zur Lage “Das große Durcheinander”

20. September 2018

Gregor Roth, Bereichsleiter Transaction Management
DZ BANK AG, Frankfurt

 **DZ BANK**
Die Initiativbank

Digitalisierung ändert NICHTS...

...nur ALLES!



Ob wir „IM“ oder „AUS“ dem Geschäft sind.

Quelle: Karl-Heinz Land

Das große Durcheinander. Selbst verschuldet?

Bezahlverfahren in Deutschland



Der Kunde möchte einfach nur kaufen – mit einem zuverlässigen Partner



- 90% der Bundesbürger sind im Zahlungsverkehr offen für alternative Anbieter
- Kunden in Deutschland vertrauen der Hausbank...und PayPal

Quelle: Finweb Barometer 2018

Das große Durcheinander. Sind andere besser?



...haben den Kunden dort abgeholt, wo seine Bank (noch) nicht war



→ Kundenbedürfnis „Kauf“ stand im Vordergrund vor Technik und gewachsenen Strukturen



...hat den Kunden eine übergreifende Alternative seiner Hausbank(en) zu Bargeld geboten

→ Banken erkannten, welche Angebote sie aus Kundensicht nicht differenzieren müssen

Unsere Kernthesen zur Veränderung des Zahlungsverkehrs



Überall, jederzeit,
sofort



Banken-
infrastruktur wird
öffentliches Gut



10011010
0001001

Aus Kundendaten
werden
Informationen –
für Kunden, die Bank
und Dritte



Erlösströme
verschieben sich
vom Privatkunden
zum Firmenkunden



Lösungen müssen
sich in gesamte
Wertschöpfungs-
kette einbringen



Die Bank steht im Zahlungsverkehr vor allem für ein kontoführendes Institut



Das Bankkonto kann zum Mittelpunkt von Kundenreisen werden



Lassen Sie uns die Chancen „Miteinander“ statt
„Durcheinander“ nutzen!