

netzwerk-handel

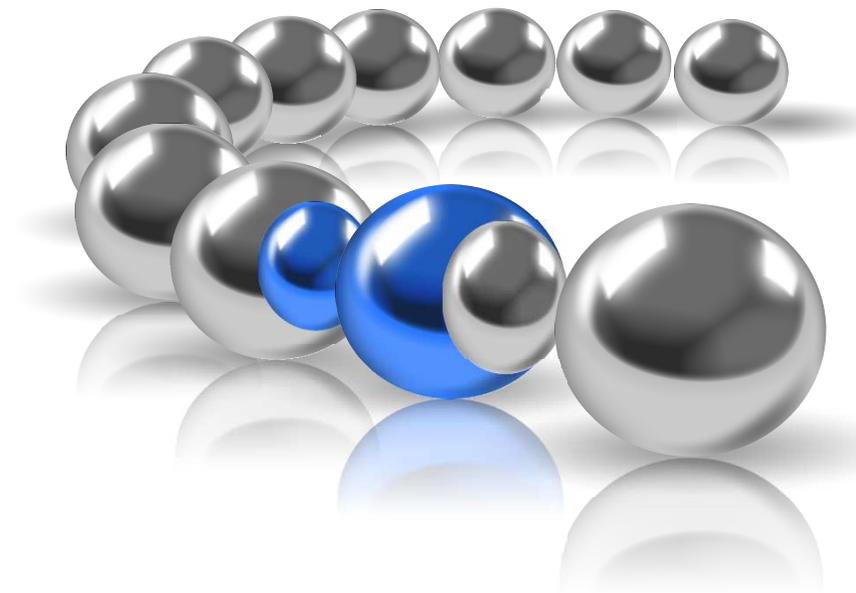
Bankkartenforum

Frankfurt, 20.09.2018

Stefan Schneider

Bezahlen mit Kundenbindungs-Apps – ein Überblick

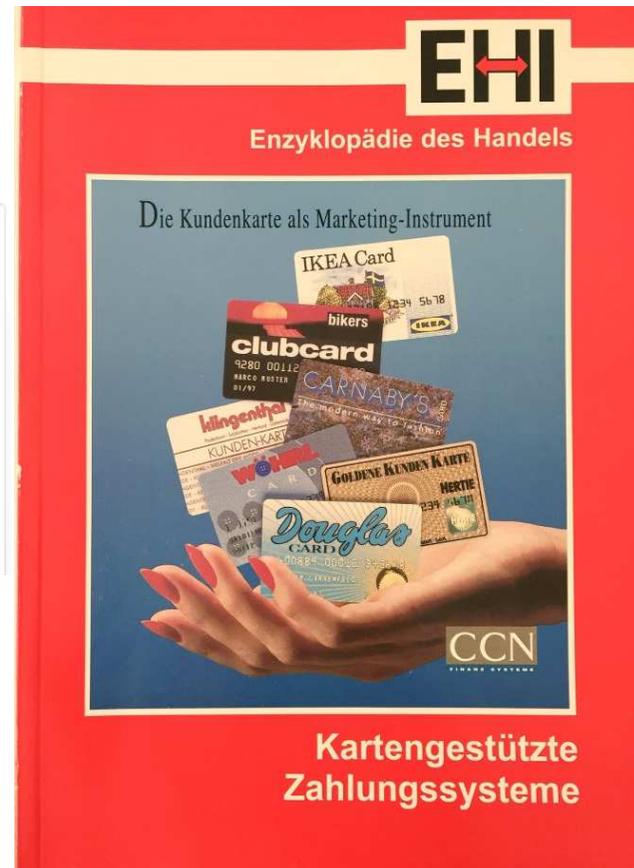
Status im deutschen Handel



Physische Karte bleibt Medium Nr. 1



seit 1958



1996

Grad der Digitalisierung

Nur einer von zehn Händlern nutzt eine App für sein Loyalty-Programm, entweder als eigenständige Loyalty-App oder als geschlossener Bereich in einer Unternehmens-App!

Im Schnitt kommt aber jeden Monat ein weiterer Filialist hinzu!

Varianten der Bezahlung aus Kundenbindungs-Apps

Bezahlen mit der händlereigenen Bezahlungsfunktion

**Bezahlung per Lastschrift aus eigener App mit
separatem App-Dienstleister**

**Bezahlung über die Multi-Partner-App mit
separatem App-Dienstleister**

Bezahlen mit Punkten

Nische im Bezahlmarkt im Handel

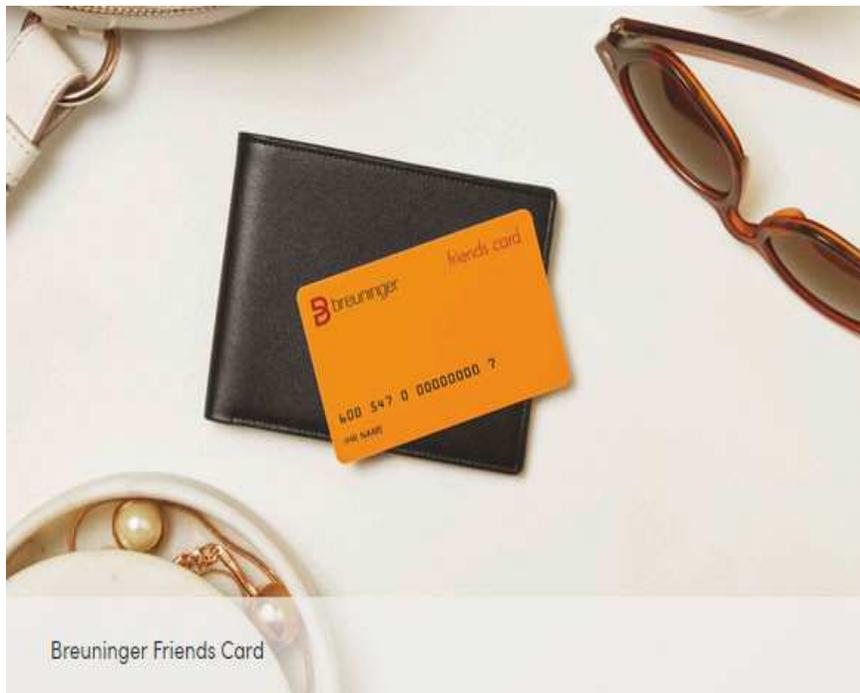
0,3 % - > 50 %

Zur Aufklärung:



Anteil der Handelskarten (incl. Apps): 0,3 % der Trx

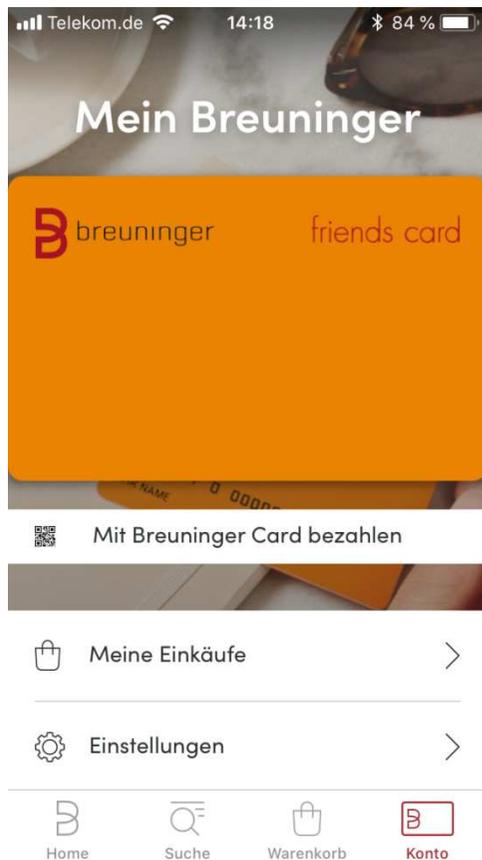
Zur Aufklärung:



Breuninger Friends Card

Breuninger
Friends Card mit
Zahlungsfunktion

Zur Aufklärung:



Bei der Breuninger Friends Card mit Zahlungsfunktion kann die Karte nicht mit einem anderen Zahlungsmittel kombiniert werden, da die Breuninger Friends Card ein eigenes Zahlungsmittel ist.

**Steht für > 50 %
der Umsätze!**

Bezahlung per Lastschrift aus eigener App mit separatem App-Dienstleister



Mobil bezahlen und sparen mit der EDEKA App

Ab jetzt können Sie bei EDEKA mit Ihrem Handy bezahlen und automatisch Rabatte und Coupons einlösen. Ganz einfach, ohne Bargeld oder sonstige Zahlkarten, nur mit der EDEKA App!



EDEKA Netto Marktkauf familia

Mobile-Payment - so einfach geht's:

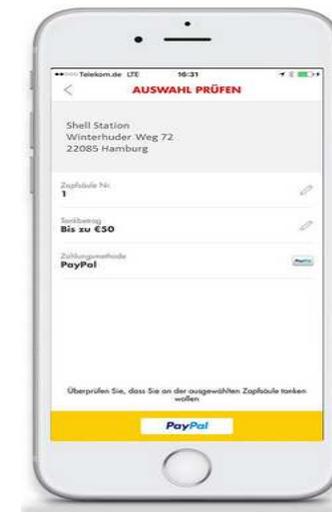
- 1. Start**
"Coupons einlösen & bezahlen" im Startmenü auswählen.
- 2. Filiale**
Ihre Wunschfiliale auswählen.
- 3. PIN**
Ihre bei der Registrierung selbst gewählte PIN eingeben.
- 4. Nutzer-ID**
An der Kasse Nutzer-ID nennen.



Bezahlung per PayPal aus eigener App mit veränderten Verhaltensweisen



Shell
Clubsmart
App mit
SmartPay



Multi-Partner-Programm mit aktuell 7 Händlern als Partner – PAYBACK PAY

Unsere PAYBACK PAY Partner



Kombination verschiedener Check-Out-Services

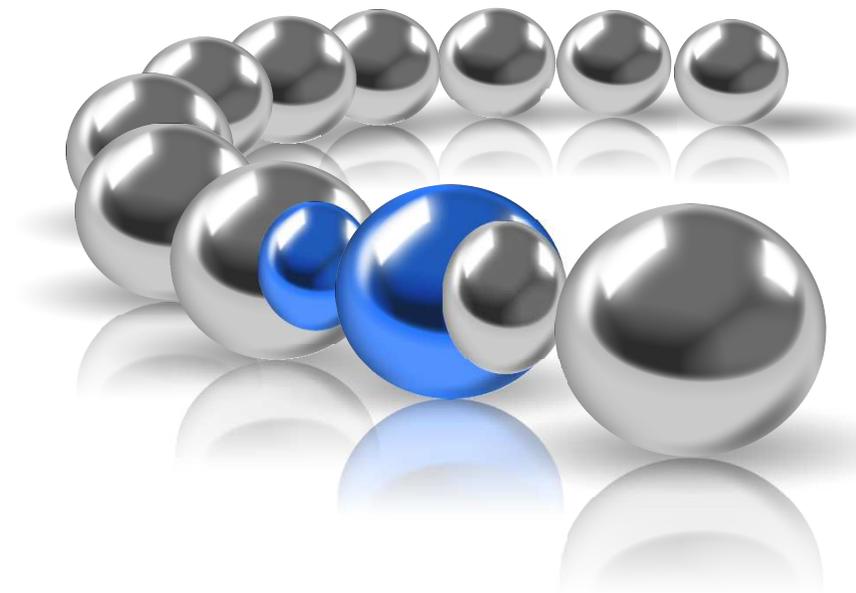
Einfache Registrierung für den Kunden

Angebote, Couponeinlösung, Bonifizierung und Zahlung – in einem!

Kunde: Anreiz zur Anwendung

Händler: Nur in der Kombination realisiert sich ein Zeitgewinn an der Kasse

Handelsnahe Bereiche

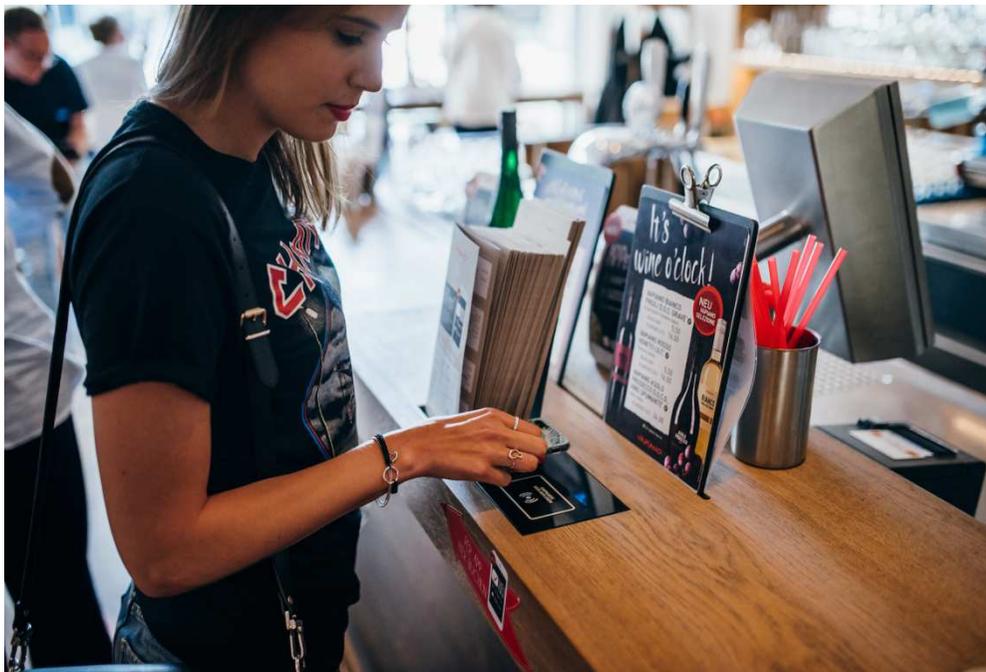


Prepaid-Lösungen erschließen neue Bereiche – Convenience, Quick-Service



Kundenbindung
mit Prepaid-
Lösung
bei **BackWerk** via
Karte oder App –
über alle
Franchisenehmer
hinweg!

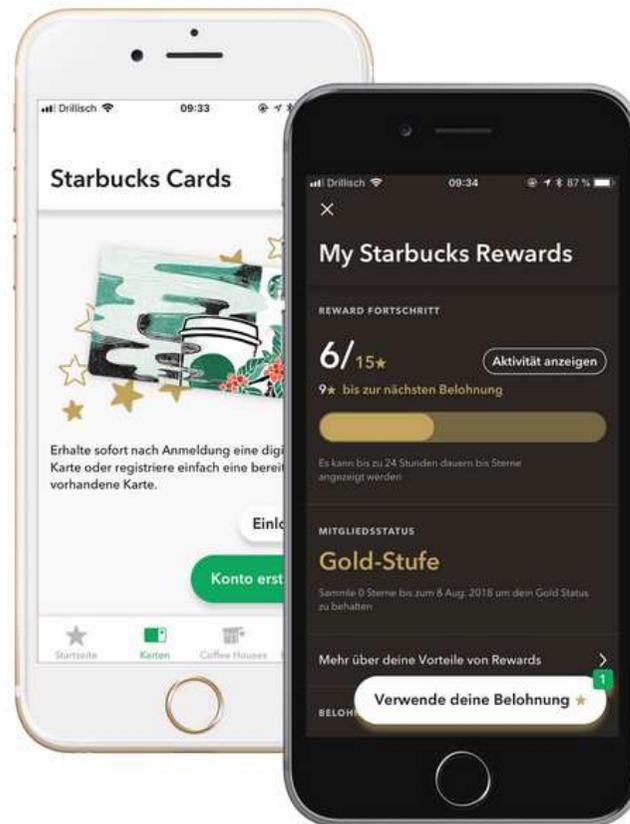
VAPIANO APP – ändert die Verhaltensweisen vor Ort



BESTELLEN, ESSEN & BEZAHLEN | Die neue
Vapiano-App
FOOD



My Starbucks Rewards – „in allen teilnehmenden Coffee Houses“



Mehr Details?

Mehr Details und eine Kompletterfassung aller überregionalen / bundesweiten Handels-Filialisten mit Kundenbindungsprogramm (eigenes / Multi-Partner / temporär / anonym etc.)

Unter

**netzwerk-
handel.net**

netzwerk-handel
NETZWERK-HANDEL

ACCESSOIRES AUTO AUTOTEILE BABYARTIKELN
BÄCKEREI BÄCKEREIEN BEAUTY BETTEN BÜROARTIKEL
BUCHER BÜCHERIE BÜROGESHÄFT DÄMM-GEWÄSSE
KLEIDUNG TISSU TISSUDRUCKER PROGRAMMIERBARTE
UMKLEIDUNG EINKAUFZENTREN FERNSEHT FLEI-
SCHER PESTO FROSTFREISAM GARTEN GEGENSTÄNDE
TISCH DESIGNER GESUNDHEIT GESUNDHEIT HAAR-
BEHÄNDLUNG HAARWASCHMITTEL HAARTEXTILIEN
HERRENKLEIDUNG HINDEKARTEHANDICAP KARTE-
BAAS KAPFENKLEIDUNG KFF-TEILE KINDERKLEIDUNG
KLEIDER KÜCHENKLEIDUNG KÜCHENKLEIDUNG
LEBENSMITTEL LEBENSMITTEL MÖBEL MOTOHAAR
MOTORHAARSTÜCKE NATURHAAR OPTIKER OUTDOOR
OUTLETS FARMHOUSE REFORMHAUSEN RUFEN
RUFEN RUFEN RUFEN RUFEN RUFEN RUFEN
SPIELHAAR SPIELHAARSTÜCKE SUPERMÄRKTE
TANZTISCH TECHNIK TEPFACHEN STRASSEN
TREKING UMARM VERBUNDENHEIT WÄRMEN
WÄRMEN WÄRMEN WÄRMEN WÄRMEN WÄRMEN

KUNDENBINDUNGS-PROGRAMME IM DEUTSCHEN HANDEL

MARKT-STUDIE + MARKT-DATENBANK

- LEITFADEN
- GRUNDLAGEN
- CHECKLISTEN
- INSIGHTS
- ALLE VERTRIEBSFORMEN
- ÜBERREGIONAL / REGIONAL
- DETAILS ZU 2.000+ HANDELSUNTERNEHMEN

EINE PUBLIKATION VON **netzwerk-handel** UNTER MITWIRKUNG VON **ingenico Payment Services**