

zum Beitrag

Arnd Wiedemann / Julian Quast: Der Einsatz Künstlicher Intelligenz in Banken aus Managementperspektive

in Zeitschrift für das gesamte Kreditwesen 18/2018 – Seiten 936 bis 941

- Arts, V. (2016): Aktuelle Herausforderungen für Genossenschaftsbanken – Eine Analyse der Umwelt, in: Arbeitspapiere des Instituts für Genossenschaftswesen der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster, Nr. 163, Seiten 1 - 47.
- Beimborn, D./Wagner, H. (2016): Digitale Innovationen in Kreditinstituten – Ein Rück- und Ausblick, in: Burgmaier, S./Hüthig, S. (Hrsg.): Innovationen und Innovationsmanagement in der Finanzbranche, Wiesbaden, Seiten 169 - 196.
- Betsche, D./Von Canstein, B. (2018): Neue Wege in der Produktentwicklung, in: Bankinformation, Nr. 1, Seiten 24 - 27.
- BITKOM (2016): Blockchain #Banking. Ein Leitfaden zum Ansatz des Distributed Ledger und Anwendungsszenarien.
- BITKOM (2017): Entscheidungsunterstützung mit Künstlicher Intelligenz. Wirtschaftliche Bedeutung, gesellschaftliche Herausforderungen, menschliche Verantwortung.
- Bornemann, K./Brandes, F. (2018): Rechtlicher Rahmen des Digital Banking, in: Brühl, V./Dorschel, J.(Hrsg.): Praxishandbuch Digital Banking, Wiesbaden, Seiten 357 - 406.
- Brogaard, J./Hendershott, T./Riordan, R. (2014): High-Frequency Trading and Price Discovery, in: Review of Financial Studies, 27. Jg, Nr. 8, S. 2267 - 2306.
- Buhl, H. U./Schweizer, A./Urbach, N. (2017): Blockchain-Technologie als Schlüssel für die Zukunft? In: Zeitschrift für das gesamte Kreditwesen, 70. Jg., Nr. 12, Seiten 596 - 599.
- Bundesministerium des Innern (2017): Whitepaper zur Pseudonymisierung der Fokusgruppe Datenschutz der Plattform Sicherheit, Schutz und Vertrauen für Gesellschaft und Wirtschaft im Rahmen des Digital-Gipfels 2017. Leitlinien für die rechtssichere Nutzung von Pseudonymisierungslösungen unter Berücksichtigung der Datenschutz-Grundverordnung.
- Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (2018): Big Data trifft auf künstliche Intelligenz. Herausforderungen und Implikationen für Aufsicht und Regulierung von Finanzdienstleistungen, Seiten 1 - 202.
- Bundesministerium für Wirtschaft und Energie; Bundesministerium für Arbeit und Soziales; Bundesministerium der Justiz und Verbraucherschutz (2017): Digitalpolitik für Wirtschaft, Arbeit und Verbraucher. Trends – Chancen – Herausforderungen.
- Chaboud, A. P./Chiquoine, B./Hjalmarsson, E./Vega, C. (2014): Rise of the Machines. Algorithmic Trading in the Foreign Exchange Market, in: The Journal of Finance, 69. Jg., Nr. 5, Seiten 2045 - 2084.
- Condos, J./Sorrell, W. H./Donegan, S. L. (2016): Blockchain Technology: Opportunities and Risks.
- Conrad, C. S. (2017): Künstliche Intelligenz – Die Risiken für den Datenschutz, in: Datenschutz und Datensicherheit, 41. Jg., Nr. 12, Seiten 740 - 744.
- CyberSource (2016): The role of machine learning in fraud management.
- Dapp, T. (2015): Fintech reloaded – Die Bank als digitales Ökosystem. Mit bewährten Walled Garden-Strategien in die Zukunft.
- Dapp, T. (2016): Robo advice – when machines manage your assets, www.dbresearch.com, Abrufdatum: 28.08.2018.
- Deubel, M./Moormann, J./Holotkiuk, F. (2017): Nutzung der Blockchain-Technologie in Geschäftsprozessen: Analyse am Beispiel des Zahlungsverkehrs, in: Informatik 2017. Gesellschaft für Informatik, Seiten 829 - 842.
- Dietrich, A. (2018): Chatbots bei Banken?, <https://blog.hslu.ch>, Abrufdatum: 28.08.2018.
- Dixon, P. (2016): Blockchain: Mehr als Bitcoin, in: Burgmaier, S./Hüthig, S. (Hrsg.): Innovationen und Innovationsmanagement in der Finanzbranche, Wiesbaden, Seiten 215 - 231.
- Dörn, S. (2018): Programmieren für Ingenieure und Naturwissenschaftler, Berlin, Heidelberg.
- Dreyer, S./Schulz, W. (2018): Was bringt die Datenschutz- Grundverordnung für automatisierte Entscheidungssysteme? Potenziale und Grenzen der Absicherung individueller, gruppenbezogener und gesellschaftlicher Interessen.
- Ertel, W. (2016): Grundkurs Künstliche Intelligenz, Wiesbaden.
- European Banking Authority (2014): Leitlinien zu gemeinsamen Verfahren und Methoden für den aufsichtlichen Überprüfungs- und Bewertungsprozess (SREP).
- Fischer, M. (2017): Robo Advisory und automatisierte Vermögensverwaltung, in: Zeitschrift für das gesamte Genossenschaftswesen, 67. Jg., Nr. 3, Seiten 183 - 193.
- Fraunhofer Institut für Techno- und Wirtschaftsmathematik (2018): Kredit-Risikomanagement für Staats- und Firmenanleihen auf Basis von Nachrichten, Seite 66.
- Geiling, L. (2016): Distributed Ledger. Die Technologie hinter den virtuellen Währungen am Beispiel der Blockchain, in: BaFin Journal, Nr. 2, Seiten 28 - 32.
- Gentsch, P. (2018): Künstliche Intelligenz für Sales, Marketing und Service, Wiesbaden.
- Gomber, P./Koch, J./Siering, M. (2017): Digital Finance and Fin-Tech. Current research and future research directions, in: Journal of Business Economics, 87. Jg., Nr. 5, Seiten 537 - 580.
- Goodman, B./Flaxman, S. (2017): European Union regulations on algorithmic decision-making and a „right to explanation“, in: AI Magazine, 38. Jg., Nr. 3, Seiten 1 - 9.
- Görz, G./Schneeberger, J./Schmid, U. (Hrsg.) (2014): Handbuch der Künstlichen Intelligenz, 5. Auflage, München.
- Guo, Y./Liang, C. (2016): Blockchain application and outlook in the banking industry, in: Financial Innovation, 2. Jg., Nr. 1.
- Hartmann, M. (2018): Machine Learning und IT-Security. Hilfe beim Schutz von Daten oder eher Bedrohung? in: Datenschutz und Datensicherheit, 42. Jg., Nr. 4, Seiten 231 - 235.



- Hendershott, T./Jones, C. M./Emory, C. (2011): Does Algorithmic Trading Improve Liquidity? In: *The Journal of Finance*, 66. Jg., Nr. 1, S. 1–33.
- Henrich, O. (2017): Chatbots auf dem Vormarsch: Der künstlich-intelligente Buchhalter kommt, in: *Wirtschaftsinformatik & Management*, Nr. 6, 72-74.
- Hirschberg, J./Manning, C. D. (2015): Advances in natural language processing, in: *Science*, 349. Jg., Nr. 6245, Seiten 261 -266.
- Holotiuk, F./Pisani, F./Moormann, J. (2017): The Impact of Blockchain Technology on Business Models in the Payments Industry, in: Leimeister, J. M./Brenner, W. (Hrsg.): *Proceedings der 13. Internationalen Tagung Wirtschaftsinformatik (WI 2017)*, St. Gallen, Seiten 912-926.
- Hölscher, R./Nelde, M. (2018): Darstellung, Funktion und Portfolioaufteilung von Robo-Advisory, in: *Zeitschrift für das gesamte Kreditwesen*, 71. Jg., Nr. 2, Seiten 14- 19.
- Hudson, C. (2018): Bank of America rolls out AI assistant Erica to all mobile customers – *Charlotte Business Journal*, www.biz-journals.com, Abrufdatum: 28.08.2018.
- Intelligent Business Machines (2016): Royal Bank of Scotland Engages IBM Watson for Cognitive Insights to Better Serve Customers, www-03.ibm.com/press, Abrufdatum: 28.08.2018.
- Irrera, A. (2018): HSBC partners with AI startup to combat money laundering | Reuters. Online verfügbar unter www.reuters.com.
- Jordan, M. I./Mitchell, T. M. (2015): Machine learning: Trends, perspectives, and prospects, in: *Science*, 349. Jg., Nr. 6245, Seiten 255-260.
- Jung, D./Dorner, V./Glaser, F./Morana, S. (2018): Robo-Advisory. Digitalization and Automation of Financial Advisory, in: *Business & Information Systems Engineering*, 60. Jg., Nr. 1, Seiten 81-86.
- Klein, D. (2018): Die DSGVO im digitalen Bankgeschäft, in: *Bank und Markt: Zeitschrift für Retailbanking*, Nr. 8, Seiten 24-27.
- Krah, E. (2017): Finanzdienstleister treiben Künstliche Intelligenz voran, www.springerprofessional.de, Abrufdatum: 26.08.2018.
- Kusber, R. (2016): Chatbots – Conversational UX Platforms, in: Burgmaier, S./Hüthig S. (Hrsg.): *Innovationen und Innovationsmanagement in der Finanzbranche*, Wiesbaden, Seiten 231-244.
- Leichsenring, H. (2017): Deutsche Institute zurückhaltend beim Thema Chatbots, www.der-bank-blog.de, Abrufdatum: 24.08.2018.
- Leonhardt, F. (2017): Einsatz von Empfehlungssystemen zur Kundenansprache in Banken (Competence Center Finanz- und Bankmanagement, Band 18).
- Leonhardt, F./Wiedemann, A. (2017): Digitalisierung und Personalisierung im Spannungsfeld von Kunden- und Bankinteressen, in: *Zeitschrift für das gesamte Kreditwesen*, 70. Jg., Nr. 4, S. 168–173.
- Loebbecke, C. (2006): Digitalisierung – Technologien und Unternehmensstrategien, in: Scholz, C. (Hrsg.): *Handbuch Medienmanagement*, Berlin, Heidelberg, Seiten 357 -373.
- Lunze, J. (2016): *Künstliche Intelligenz für Ingenieure. Methoden zur Lösung ingenieurtechnischer Probleme mit Hilfe von Regeln, logischen Formeln und Bayesnetzen*. 3. Auflage, Berlin, Boston.
- McCarthy, J. (1998): What is Artificial Intelligence?
- Militzer, O. (2018): DSGVO: Bei den Löschpflichten droht das größte Risiko, in: *BaFin Journal*, Nr. 8, Seiten 20-23.
- Mills, D./Wang, K./Malone, B./Ravi, A./Marquardt, J./Chen, C. et al. (2016): Distributed Ledger Technology in Payments, Clearing, and Settlement, in: *Finance and Economics Discussion Series*, Nr. 095.
- Mitchell, T. M. (1997): *Machine Learning*.
- Murphy, K. P. (2012): *Machine Learning. A Probabilistic Perspective*, in: The MIT Press.
- National Science and Technology Council (2016): *Preparing for the future of artificial intelligence*.
- Neckel, P./Knobloch, B. (2015): *Customer relationship analytics. Praktische Anwendung des Data Mining im CRM*, 2. Auflage, Heidelberg.
- Peters, G. W./Panayi, E. (2016): Understanding Modern Banking Ledgers Through Blockchain Technologies: Future of Transaction Processing and Smart Contracts on the Internet of Money, in: Tasca, P./Aste T./Pelizzon L./Perony N. (Hrsg.): *Banking Beyond Banks and Money. A Guide to Banking Services in the Twenty-First Century*, Springer International Publishing Switzerland, Seiten 239-278.
- Pilkington, M. (2016): *Blockchain Technology: Principles and Applications*, Seiten 1 -39.
- Reidel, U. (2018): Börsen, Zentralverwahrer und Clearer und ihre Rolle im Digital Banking, in: Brühl, V./Dorschel J. (Hrsg.): *Praxishandbuch Digital Banking*, Wiesbaden, Seiten 141 -160.
- Rich, E./Knight, K./Nair S. (2014): *Artificial Intelligence*, 3. Auflage.
- Romano, D./Schmid, G. (2017): Beyond Bitcoin. A Critical Look at Blockchain-Based Systems, in: *Cryptography*, 1. Jg., Nr. 15, Seiten 1-31.
- Russell, S./Norvig, P. (2009): *Artificial Intelligence: A Modern Approach*, 3. Auflage, Essex.
- Schatt, V./Schweizer A./Urbach, N./Fridgen, G. (2016): *Blockchain: Grundlagen, Anwendungen und Potenziale*.
- Sironi, P. (2016): *FinTech Innovation. From Robo-Advisors to Goal Based Investing and Gamification*. Wiley.
- Stein, V./Wiedemann, A. (2016): Risk governance. Conceptualization, tasks, and research agenda, in: *Journal of Business Economics*, 86. Jg, Nr. 8, Seiten 813-836.
- Verbraucherzentrale Bundesverband (2014): *Digitalisierung: neue Herausforderungen für Politik und Verbraucherined*, www.vzbv.de, Abrufdatum: 24.08.2018.
- Wiedemann, A./Stein, V. (2017): Risk Governance – Lackmustest für das Geschäftsmodell, in: Kirmße, S./Schüller S. (Hrsg.): *Aktuelle Entwicklungslinien in der Finanzwirtschaft*, Seiten 231-242.
- Wright, A./de Filippi, P. (2015): *Decentralized Blockchain Technology and the Rise of Lex Cryptographia*.