

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer, Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

LEITARTIKEL

Gefahr im Anmarsch
Von Swantje Benkelberg 2

BLICKPUNKTE

Fintechs: Weiter Ärger mit N26 4

Wertpapierkultur: Virtuelle HVs bieten nur Mindestmaß 4

Altersvorsorge: DAI sucht Schulterchluss mit Verbraucherschützern 6

Geldanlage: Vermögensaufbau an der Ladenkasse 6

Personalmanagement: Meeting-Überdross 7

Filialen: Zu wenig Service? 8

Prämiensparverträge: Verbraucherschützer mit neuer Taktik 8

Preispolitik: Kommunikationsaufgabe Verwarentgelte 9

AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen 10

Werbebarometer 11

Aus der Marken- und Werbeforschung 12

Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten 13

ALTERSVORSORGE

„Verunsicherung durch einen radikalen Systemwechsel muss vermieden werden“
Interview mit Claudia Andersch, R+V Lebensversicherung AG 14

„Auch in Zukunft wird kein Weg an den Lebensversicherungen vorbei führen“
Interview mit Thorsten Wittmann, SV Sparkassenversicherung Holding AG 16

Generationengerechte Altersvorsorge – Perspektiven für eine Neuordnung
Von Diane Robers, EBS Business School und Patric Leins, Rechtsanwalt, München 19

GELDANLAGE

Zehn Jahre unabhängige Vermögensverwaltung – ein Boom
Von Hartwig Webersinke, Technische Hochschule Aschaffenburg 23

NACHHALTIGKEIT

Nachhaltigkeitsdenken in Finanzinstituten – mehr als Bäume pflanzen
Von Friedhelm Boschert und Klemens Höppner, beide Mindful Finance Institute MIFI GmbH 26

PERSONALMANAGEMENT

Karrierekiller Homeoffice?
Von Kathrin von Hardenberg, Indigo Headhunters GmbH & Co. KG 30

SICHERHEIT

Was tun gegen Credential Stuffing-Angriffe?
Von Raymond Hartenstein, Akamai 33

NOTIERT

Daten und Fakten zur Altersvorsorge 3

Indikator zum Sparklima 5

Der Ypos-Inflationscheck 7

Fintech-News 34

Personalien 36

Bankassurance + Allfinanz 38

Bankmanagement-Glossar: Hybride Führung 39

Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe 40